

## 公務機密維護宣導

### 【善用「輕推理論」養成網路衛生習慣】

資訊安全的術語當中，許多都是借鑒於醫學，而不論是資訊安全或醫學都有一個共通點：想要得到良好的成果，就需要盡可能讓多數人練習正確的行為，直到他們內化成習慣。例如，在每個人小時候，家長都會教導我們洗手與刷牙等基本的衛生常識，並且透過一系列的提示與技巧來鼓勵我們。根據「輕推理論」(Nudge Theory)，積極的強化與不著痕跡的建議將會影響人的行為與決策，以下列出幾項容易促使人們遵守資訊安全計畫的策略：

#### ● 社會證明 (Social proof)

一般來說，當人們不知道如何行事時，通常會模仿他人的行為。因此，如果你將「最糟糕的密碼排行榜」提供給組織內的人員參考，多數人可能會認為：既然其他人都使用了這些糟糕的密碼，那麼擁有一組高強度的密碼似乎就不是那麼重要了。相反的，如果你告訴組織內的人員「同事之中有 70% 的人使用的密碼強度高於排行榜上的密碼」，就能鼓勵員工採取更安全的網路行為。

#### ● 樂觀偏見 (Optimism bias)

有些高階管理者會認為，如果以前從未發生過某些事情，那麼它們就不太可能發生；也有些高階管理者會認為，閃電永遠不會擊中兩次，既然我們曾遭受過一次攻擊，應該就不會再發生第二次了。遇到這種情況時，可以透過向高階管理者提示其熟悉並深切關注的風險領域來克服這種偏見，並說明在沒有足夠防禦措施的情況下，可能如何加重風險，例如：可能造成嚴重的客戶個資外洩，甚至導致高階管理者的職位不保。

#### ● 鼓勵與恐懼 (Encouragement vs. fear)

建立良好的網路使用習慣，通常意味著必須打破過往的不良習慣，這也是多數人所恐懼的，然而，當人們被鼓勵相信自己維護資訊安全的能力時，他們往往會更加努力，從而在現實生活中，以及心靈層面上，都讓自己變得更加安全。

(資料來源：教育部全民資安素養網)

## 機關安全維護宣導

### 【防範縱火】

根據內政部消防署統計,近 10 年國內共發生 2,535 件縱火案,近年如 105 年新北市三重區六張街及 106 年中和區興南路縱火案,均造成嚴重傷亡及財物損失。縱火犯之犯罪動機包含心理情緒不穩定、藥物成癮失控、為取得非法利益等因素,其選定點火位置常係易燃物堆放場所,一旦引火後容易造成火勢迅速擴大。

單靠政府力量防範縱火是不夠的,必需結合民眾的力量,加強自主居家消防的安全意識,才能真正減少縱火火災的傷亡及損失。各項縱火防制措施參考如下:

1. 結合社區鄰里守望相助組織,運用保全人員、義消、義警、民防及社區婦女防火宣導隊等人員,作好縱火防制宣導。
2. 宣導公共營業場所、公共場所等業者加強防火措施,使用耐燃建材,增設滅火器材、攝錄影機等設備。
3. 宣導騎樓禁止停放汽、機車,並清除住家附近之廢紙、雜物等,減少就地型縱火犯之誘因。
4. 強化火災初期的警報通知,並對老舊建築物建請增設消防設施及偵煙警報器等設備。
5. 督促各業者定期辦理員工消防演練,以利火災時有效採取疏散、警告及救護等應變措施。
6. 對縱火案件之手法、方式等內容加強保密,並請媒體審酌報導,以免成為縱火犯學習傳染效應。
7. 隨時注意居家場所周遭環境是否出現可疑人、事、物等不尋常情事,如發現有疑似人為縱火狀況,立即撥打 119 或 110 電話報案。

(資料來源:新北市政府消防局網站)

## 機關安全 人人有責

～臺南市政府教育局政風室關心您～